



## Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

### Présentation

OZZEO est une entreprise spécialisée dans les services à la personne et qui propose, de par ses agences implantées à Toulouse, diverses prestations de services à la personne, domicile, telles que le ménage, le repassage ou garde d'enfants périscolaire.

En accédant au site internet de Ozzeo.fr et en utilisant les services proposés, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris la présente Politique générale relative à la protection des données personnelles, ainsi que les pratiques de recueil de consentement, de collecte et de traitement des informations décrites dans ce document.

La société OZZEO s'est engagée à respecter toutes les obligations légales en matière de protection des données à caractère personnel, notamment en s'engageant publiquement dans la conformité au Règlement Général pour la Protection des Données et à la Loi Informatique et Libertés.

Règlement (UE) 2016/679, dit Règlement Général pour la Protection des Données (« RGPD ») et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa dernière version modifiée (« Loi Informatique et Libertés »).

La présente politique de protection de vos données est destinée à vous informer de nos choix et de nos pratiques en matière de respect de la vie privée, ainsi que des options que vous pouvez opérer sur la manière dont vos données sont recueillies en ligne et comment elles sont utilisées.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, et le Règlement Général sur la Protection des Données, la société OZZEO s'engage à :

- Ne traiter que des données loyalement et licitement collectées.
- Ne traiter les données ainsi collectées que dans le cadre des finalités déterminées, explicites et légitimes.
- Ne traiter que les données adéquates et pertinentes et non excessives au regard de la finalité de ses traitements.
- Prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données, afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, altérées, endommagées.
- Ne pas communiquer ces données à des tiers en dehors de l'entreprise sans en informer les personnes.

Conscients du fait que la fourniture d'informations en ligne implique une grande marque de confiance de votre part, nous considérons cette confiance avec le plus grand sérieux et faisons une priorité majeure de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous consultez notre site internet et utilisez nos services.

## **Propriété intellectuelle de notre site**

Le contenu de notre site, la structure générale, l'arborescence, les contenus textuels, les images animées ou non et les logos dont le site est composé sont la propriété exclusive de la société OZZEO. Toute représentation, totale ou partielle, de ce site ou de son contenu, sur un quelconque support, pour un usage collectif ou professionnel, même en interne dans l'entreprise, par quelques procédés que ce soient, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de la société OZZEO est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle, de même la violation de ces dispositions soumet le contrevenant et toutes personnes responsables aux peines pénales et civiles prévues par la Loi française.

## Coordonnées du responsable de traitement

Site web: [www.ozzeo.fr](http://www.ozzeo.fr)

Responsable de Traitements : Monsieur Olivier ANACLET  
Directeur de la publication : Monsieur Olivier ANACLET

Structure : OZZEO  
Type : EURL  
SIRET : 505 190 751 00022  
Siège social : 59 chemin de la Garonne, 31 200 TOULOUSE  
Mail de contact : [olivier.anaclet@ozzeo.fr](mailto:olivier.anaclet@ozzeo.fr)

Sous-traitant en charge du développement et de la maintenance du site

Société : ARPEGA  
Type : SARL  
SIRET: 811 887 116 00044  
Siège social : 8 avenue Yves Brunaud, 31 770 Colomiers

Sous-traitant hébergeur du site et des données

Société : OVH  
Type : SAS  
SIRET: 424 761 419 00045  
Siège social : 2 rue Kellermann, 59 100 Roubaix

## Désignation d'un DPO-DPD à la CNIL

La société OZZEO a désigné un Délégué à la Protection des Données auprès de la CNIL sous la référence DPO-11647.

Sa mission est de veiller de manière rigoureusement indépendante, à l'application de la loi régulant la protection des données personnelles que ce soit pour nos collaborateurs, nos clients, nos candidats ainsi que pour l'ensemble de nos fournisseurs et partenaires intervenant dans l'élaboration de nos solutions.

Il s'assure de façon continue que toutes les précautions ont été prises pour préserver la sécurité physique et logique des données des personnes afin d'empêcher notamment qu'elles soient compromises, déformées ou endommagées.

### Délégué à la Protection des Données

Personne morale désignée :

Cabinet Dézavelle-Livowsky et Associés

**DPO-AVOCATS**

11 rue Théodule Ribot ~ 75 017 Paris

Le correspondant de la CNIL en charge de notre conformité :

**Monsieur Jean-Michel Livowsky**

Délégué à la Protection des Données

[dpo@ozzeo.fr](mailto:dpo@ozzeo.fr)



## Collecte et Utilisation des données collectées

Seules les données à caractère personnel utiles à la demande de contact, d'informations, de devis, ou relatives à une soumission de candidatures par voie dématérialisée via le site [www.ozzeo.com](http://www.ozzeo.com) sont collectées et traitées par la société OZZEO.

### Base légale de nos traitements de données

Nous ne sommes en droit de traiter vos données qu'à partir du moment :

- Où vous nous en donnez explicitement l'autorisation en validant la case « J'accepte... » (ou tout autre mention similaire ) présente sur le formulaire de recueil de consentement.
- Puis par la suite, si nous avons une relation contractuelle, le traitement sera légitime et nécessaire dans le cadre du suivi de celle-ci, dans la mesure où vous serez partie ou associée à l'exécution des mesures précontractuelles ou contractuelles engagées avec nous.

### Finalité de la collecte

La société OZZEO utilise les données à caractère personnel que vous lui confiez, collectées exclusivement :

- Pour le traitement des demandes d'informations sur le site web.
- Pour envoyer une documentation par voie électronique ou par courrier postal sur les services et les prestations proposées par la société OZZEO.
- Pour envoyer de façon optionnelle de temps à autre des informations à caractère promotionnel ou commercial sur les activités de la société.
- Pour prendre contact avec un client directement par téléphone.
- Pour le traitement des candidatures.
- Pour faciliter et préparer les éventuelles procédures ultérieures de recrutements externes de nos futurs intervenants ou salariés au sein de la Société OZZEO.
- Pour mettre en place les premières informations qui permettront à la Société OZZEO de préparer la rédaction de contrats de travail et de lettres de mission.
- Pour permettre à la société OZZEO de procéder au traitement nécessaire aux fins de l'exécution de ses obligations d'employeur, ainsi que de l'exercice des droits propres tant du point de vue du responsable du traitement que de vos droits personnels, en matière de droit du travail, de sécurité sociale et de la protection sociale, de retraite, de fiscalité, ...

## Catégories de données collectées

Nous nous abstenons, s'agissant des informations nominatives que vous nous confiez, de toute collecte indirecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à votre vie privée ou à votre réputation.

La société OZZEO veille ainsi à ne collecter que des données strictement nécessaires à la finalité déclarée des différents traitements mis en œuvre par la société.

Les formulaires proposés collectent notamment les données suivantes pour permettre à la société OZZEO de traiter votre demande :

### 1. Demande de devis ou de renseignement :

- Nom et prénom.
- Numéro de téléphone.
- Adresse courriel.
- Adresse postale.
- Détail de votre demande

### 2. Recrutement du personnel :

- Civilité.
- Nom et prénom.
- Numéro de téléphone.
- Adresse courriel.
- Adresse postale.
- Souhaits et aptitudes.
- Moyens de transports utilisés.
- Disponibilités.
- Expérience sur le poste souhaité.
- Précisions sur l'expérience.
- Curriculum Vitae (pour la soumission de candidature).

### 3. Inscription à la newsletter :

- Adresse courriel.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. Sans ces informations votre demande ne pourra être traitée.

## Informations relatives aux enfants

OZZEO ne propose pas de services destinés aux enfants de 15 ans et n'a par conséquent pas vocation à en recueillir les données personnelles. Dans le cas où un enfant de 15 ans enverrait des données personnelles à OZZEO, OZZEO supprimera et détruira les données transmises dans la mesure du possible.

## Destinataires de vos données

Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers, sauf les seuls besoins des finalités que vous aurez acceptées lors du recueil de votre consentement.

### (i) Internes à l'entreprise

Les personnes en charge du traitement des informations à caractère personnel sont :

- le personnel dirigeant de l'entreprise OZZEO.
- les salariés en charge de la gestion et du suivi de votre dossier de candidature.
- les salariés en charge de la paye, de l'administration et des déclarations auprès des tiers agréés.

### (ii) Sous-traitants Externes

- Les tiers agréés et les administrations.
- Les membres de la société Guillaume Informatique, agissant en qualité de sous-traitants, qui assurent au sein de leur logiciel métier social.net le stockage la sécurité, la sauvegarde et l'administration technique de la base de données de la Société OZZEO contenant vos informations personnelles :

Monsieur Najim ZENNAF  
Société Guillaume Informatique  
Logiciel métier social.net  
Z.I. La Mine - 10, Rue Jean-Pierre Blachier - 42150 La RICAMARIE  
Tél. : 04 77 36 21 72  
Mail: [nze@guillaume-informatique.com](mailto:nze@guillaume-informatique.com)  
Web: [www.social.net](http://www.social.net)

Le sous-traitant n'a pas accès aux données vous concernant, en dehors de procédures particulières et exceptionnelles relatives à l'export de vos informations dans des cas très encadrés, selon une procédure définie, et sous condition stricte d'un accord de confidentialité.

En aucun cas vos données ne sont transmises, vendues, prêtées, cédées, louées à des tiers partenaires qui pourraient vous solliciter sauf accord exprès de votre part.

## **Transfert des données à caractère personnel hors de l'Union européenne**

Aucun transfert de donnée (conservation, stockage, sauvegarde) vous concernant n'aura lieu dans un pays extérieur de l'Union Européenne.

## **Durée de conservation de vos informations**

La société OZZEO, dans le respect de la législation en vigueur, ne conservera les Données à Caractère Personnel de ses prospects que pour la durée nécessaire au traitement des demandes d'information et/ou de service, et une année au plus au-delà.

Les données à caractère personnel des clients et prospects engagés seront conservées en base active cinq ans au plus, après la fin de la relation contractuelle pour les clients, ou du dernier contact entrant pour les prospects, conformément à la loi.

Pour les salariés, les textes disposent de durées variables pour la conservation de certaines données. (Contrats de travail, factures, déclarations fiscales, URSSAF, caisses de retraite, etc.) sans préjudice des obligations légales de conservation ou des délais de prescription.

## **Rappel de vos droits définis par le RGPD**

Au titre des dispositions de l'article 12 du RGPD vous avez le droit d'obtenir de notre société des informations claires, concises et transparentes. L'objet de ce document a principalement pour objet de répondre aux obligations visées à l'article 13.

### **Droit de se faire confirmer un traitement**

1. Vous avez ainsi le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées.

(art. 15-1 du RGPD)

## Droits d'accès, finalités, catégories, destinataires, durée

Lorsqu'elles le sont, vous avez un droit d'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ; (art. 15-1a du RGPD)
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées ; (art. 15-1b du RGPD)
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ; (art. 15-1c du RGPD)
- d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée, ou les critères utilisés pour déterminer cette durée ; (art. 15-1d du RGPD)

## Rectification, effacement-oubli, limitation, opposition, portabilité

Vous êtes en droit de demander au responsable du traitement :

- e1) la rectification de vos données à caractère personnel (art. 16 du RGPD)
- e2) l'effacement de vos données ou le « droit à l'oubli » (art. 17 du RGPD)
- e3) la limitation du traitement des données à caractère personnel (art. 18 du RGPD)
- e4) le droit de vous opposer au traitement de vos données; (art. 21 du RGPD)
- e5) le droit de récupérer vos données dans un format aisément lisible par une machine permettant d'en assurer la portabilité; (art. 20 du RGPD)

## Réclamation à la CNIL, origine des données, décision automatisée

Vous avez également le droit :

- f) d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ; (art. 15-1f du RGPD)
- g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ; (art. 15-1g du RGPD)
- h) de vérifier l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement. (art. 22 du RGPD) (art. 15-1h du RGPD)

## Droit de savoir si vos données font l'objet de flux transfrontaliers

2. Vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées prévues si vos données sont transférées vers un pays tiers en dehors de l'Union Européenne. (art. 15-2 du RGPD)

## Droit d'obtenir une copie de vos données

3. Vous avez le droit, en justifiant de votre identité, d'obtenir du responsable du traitement une copie électronique ou papier des données à caractère personnel vous concernant, faisant l'objet d'un traitement dans notre entreprise ou chez l'un quelconque de nos sous-traitants. (à condition que cette demande ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.)

Vous pouvez adresser toute demande en ce sens au Délégué à la Protection des Données vidé plus haut.

(art. 15-3 & 4 du RGPD)

## Droit de donner des directives en cas de décès

4. Vous bénéficiez également du droit de nous donner des directives sur le sort de vos données après votre décès.

(Loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République Numérique)

## Droit de révoquer une autorisation de recueil précédemment donnée

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Le retrait de ce consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Vous devez être informé de ce droit avant de donner votre consentement. Il doit être aussi simple pour vous de retirer votre consentement que de nous le donner.

(art. 7-3 du RGPD)

## Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle dans le cas où vous constateriez une violation de vos données ou si vous estimez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation quelconque du règlement.

Nous vous suggérons cependant de prendre préalablement contact avec le DPO-DPD désigné au point B ci-dessus, afin de lui demander des précisions.

Vous trouverez sous ce lien pour information la procédure prévue par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/agir>

## Droit de connaître les conséquences d'un refus de fourniture d'informations

Vous êtes informé que conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés, les informations que vous nous communiquez par les formulaires présents sur le site sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinées aux services en charge de répondre à votre demande à des fins de suivi.

Vous avez le droit de refuser de nous transmettre ces informations, mais vous êtes informé que dans ce cas, la société OZZEO pourra à son tour refuser de donner suite à une demande incomplète de votre part.

## Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant. (art. 22-1)

La société OZZEO ne procède pas à de tels traitements de données.

## Droit d'exiger que vos données soient conservées en toute sécurité

La société OZZEO assure la sécurité et la pérennité de vos Données à Caractère Personnel en mettant en place une série de protections physiques et logiques dans la conservation et la sauvegarde de vos données, afin d'éviter qu'elles ne soient détruites, corrompues, modifiées, détournées, ou altérées.

## Exercice des droits

Conformément à la « Loi Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, en justifiant de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification ou de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de ces données, exercer votre droit à la limitation ou en demander la portabilité. Enfin, vous pouvez retirer un consentement préalablement donné.

Pour exercer vos différents droits définis au § G de la présente, vous devrez justifier de votre identité et optionnellement :

- De nous indiquer les raisons pour lesquelles vous souhaitez les exercer.
- De définir précisément le périmètre des données dont vous souhaitez la copie.
- De nous préciser le format de données que vous souhaitez en retour.

Vous contacterez à cet effet le correspondant de la CNIL responsable du suivi de notre conformité à l'adresse [dpo@ozzeo.fr](mailto:dpo@ozzeo.fr)

L'opposition partielle (ou demande simple de désinscription) est un droit que vous pourrez exercer à tout moment lors des envois, au travers d'un lien présent sur chaque mail que vous recevrez de notre part, il est inutile de saisir de DPD pour cela.

Information exhaustive de tous vos droits

Pour plus d'informations sur vos droits, connectez-vous sur le site de la CNIL à l'adresse : <https://www.cnil.fr>

Vous avez également le droit de saisir directement la Commission si vous estimez que vos droits ont été violés, ou que notre société ne respecte pas ses engagements en matière de protection des données.



## Politique des cookies sur le site

Vous êtes informé que lors de vos visites sur notre site, un cookie peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation.

Nos cookies constituent des ensembles de données qui ne permettront pas de vous identifier, mais ont pour but principal d'enregistrer des informations relatives à votre navigation. La configuration des paramètres de votre logiciel de navigation vous permet d'être informé de la présence de notre cookie et vous êtes en droit de le refuser.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre [Politique des cookies](#).



Un tutoriel très efficace de la CNIL peut vous aider si vous souhaitez mieux maîtriser vos traces de navigation, nous vous encourageons à le consulter.

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

## Mesures prises pour la protection des données personnelles

La société OZZEO a pris des mesures pour prévenir toute violation de données personnelles, et notamment :

- Nomination d'un délégué à la protection des données au sein de OZZEO.
- Sensibilisation des équipes à la protection des données à caractère personnel.
- Audit de sécurité du système d'information.
- Mise en œuvre d'une politique générale de protection des données.

## Loi applicable et attribution de juridiction

Notre site web et notre activité sont régis par le droit français. En cas de litige résultant de votre utilisation de nos sites web ou de son activité, les tribunaux français seront exclusivement compétents.

## **Modification de la présente politique de Protection des Données**

La société OZZEO se réserve la possibilité de modifier à tout moment la présente politique de Protection des Données, par exemple pour tenir compte des nouvelles données récoltées, de modifications de nos traitements ou de nos finalités, mais aussi pour nous mettre en conformité en cas de changement des certaines dispositions législatives et réglementaires, notamment vis-à-vis de la Loi Informatique et Libertés, ou du RGPD.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement ce document pour vous tenir informé des modifications éventuelles. Toutefois, en cas de modification substantielle de notre politique de confidentialité des données, vous en serez averti par e-mail ou lors de votre connexion sur le site.